

NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

Entendemos la ÉTICA como el marco dentro del cual se validan todas las actuaciones, tanto individuales como colectivas, dentro de una sociedad, en función de su consideración como adecuadas o convenientes para la sostenibilidad del grupo y el logro de sus objetivos genéricos y específicos.

POLÍTICA DE ÉTICA. Asegurar que el gerente general, los directivos, todos los empleados y contratistas tengan una comprensión detallada de las normas, planes, políticas y programas que rigen en la empresa y basen sus acciones en los valores y principios éticos organizacionales, las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

PRINCIPIOS ETICOS

Somos una entidad enfocada a la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios que contribuyan al bienestar de la comunidad y protección del Medio Ambiente.

Los servidores públicos tenemos una disposición de servicio y actitud positiva, para lo cual nuestro Código de Ética se fundamenta en los siguientes principios:

- Una gestión eficaz y eficiente mediante el trabajo en equipo, obrando en el marco del Código de Buen Gobierno y el Código de Ética.
- La calidad de los resultados
- La iniciativa y la creatividad
- La Planeación técnica, financiera y jurídica para sus proyectos.
- Una cultura de lealtad y orgullo de sus trabajadores,
- Como servidor público con un actuar transparente cuido los bienes de los que soy responsable velando por la estabilidad Financiera.

VALORES

- **La Paz:** Mediante el espíritu de servicio propicio momentos de convivencia, trayendo la armonía como consecuencia, hacia los demás.
- **Responsabilidad:** Me anticipo y respondo por las consecuencias que mis actuaciones y decisiones puedan tener sobre mi entorno.
- **Compromiso:** Me identifico con la misión y visión de la empresa, pongo empeño en lo que hago y voy más allá de mis obligaciones.
- **Transparencia:** Construyo un ambiente de seguridad y confianza entre la Empresa y sus grupos de interés brindando una información de calidad.
- **Respeto:** Daré a los usuarios y compañeros un trato de fraternidad.

PROPÓSITOS:

- **Innovación y Mejora Continua:** Soy creativo, comparto y promuevo nuevas formas de pensar logrando cambios significativos.
- **Trabajo y Aprendizaje en equipo:** Respeto las diferencias y trato de entender las circunstancias para ayudar a buscar soluciones, siempre con respeto y amabilidad.